

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

редакція від 15.08.2024

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей документ, умови якого викладені нижче по тексту (далі – **Політика конфіденційності**) встановлює порядок отримання, зберігання, обробки, використання, розкриття персональних даних та інших заходів які вживає ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Е-ВОЛЛЕТ», код ЄДРПОУ 41165307 (далі — **Товариство**) з метою забезпечення конфіденційності та захисту персональних фізичних осіб – споживачів та/або користувачів (далі — **Користувачів**) веб-сайту <https://mistokasa.com.ua/> (далі — **Веб-сайт**) та/або програмної продукції у вигляді онлайн-сервісу, що знаходиться за посиланнями – <https://mistokasa.com.ua/> (далі — **Сервіс MISTOKASA / Сервіс**)
- 1.2. Користувач використовуючи Веб-сайт та/або Сервіс надає свою однозначну згоду з умовами цієї Політики конфіденційності та надає Товариству право отримувати, зберігати, обробляти, використовувати і розкривати персональні дані Користувача Веб-сайту та/або Сервісу на умовах цієї Політики конфіденційності. Користувач не має права використовувати Веб-сайт та/або Сервіс, якщо він не згоден з умовами цієї Політики конфіденційності.
- 1.3. Товариство є володільцем та розпорядником персональних даних, що обробляються за допомогою Веб-сайту та/або Сервісу.
- 1.4. Терміни, що використовуються в цій Політиці конфіденційності з великої літери, є визначеними та можуть використовуватись, як в однині, так і в множині. Інші терміни, які використовуються в цій Політиці конфіденційності, уживаються в значеннях, наведених у Законі України «Про захист персональних даних» та в їх звичайному значенні, якщо будь-яке їх тлумачення здійснюється на основі загальноприйнятого змістовного навантаження.

2. ІНФОРМАЦІЯ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 2.1. До інформації та персональних даних, на отримання, зберігання (накопичення), обробку та використання яких Користувач надає дозвіл Товариству входить:
- 2.1.1. ім'я, прізвище, по батькові уповноваженої особи Користувача;
- 2.1.2. назва (найменування) Користувача;
- 2.1.3. реквізити Користувача (контактні телефони, адреса електронної пошти, код ЄДРПОУ, GLN, реєстраційний номер облікової картки платника податків);
- 2.1.4. серійний номер ключа кваліфікаційного електронного підпису;
- 2.1.5. інші інформація щодо юридичної особи в тому числі, але не виключно: телефон компанії, вид діяльності тощо.
- 2.1.6. файли Cookies для того, щоб визначити браузер Користувача Веб-сайту та/або Сервісу і надати залежні від цього послуги;
- 2.1.7. Інформація про помилки роботи Веб-сайту та/або Сервісу, ініційовані Користувачем Веб-сайту та/або Сервісу;
- 2.1.8. IP-адреса Користувача Веб-сайту та/або Сервісу для ведення журналу активності.
- 2.2. Товариство не зберігає конфіденційні дані Користувача (реквізити картки, реєстраційні дані та ін.) при оплаті послуг Товариства, що надаються Користувачу, банківською картою. Обробка платежу (включаючи введення номера картки) відбувається на захищеній сторінці надавача платіжних послуг з застосуванням стандарту захисту інформації, розробленим міжнародними платіжними системами Visa та MasterCard – Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), що забезпечує безпечну обробку реквізитів банківської картки. Технологія передачі даних, що застосовується, гарантує безпеку по операціях з банківськими картами шляхом використання протоколів Secure Sockets Layer (SSL).

3. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ІНФОРМАЦІЇ

- 3.1. Інформація про Користувача Веб-сайту та/або Сервісу, в тому числі персональні дані, використовуються з метою:
- 3.1.1. забезпечення реалізації цивільно-правових, податкових та відносин у сфері бухгалтерського обліку;
- 3.1.2. для ідентифікації Користувача Веб-сайту та/або Сервісу;
- 3.1.3. виконання договірних зобов'язань з надання послуг визначених публічним договором (офертою) про надання доступу до сервісу MISTOKASA, що викладена на Веб-сайті Товариства;
- 3.1.4. відправки інформації поштою, електронною поштою про новини Сервісу, акції або спеціальні пропозиції;
- 3.1.5. поліпшення якості надання послуг.

4. ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 4.1. Товариство не передає інформацію та персональні дані про Користувачів третім особам, за винятком випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини, зокрема, але не обмежуючись за обґрунтованими запитами державних органів.

5. СТРОК ТА МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Персональні дані, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких Користувач надає доступ Товариству зберігаються безстроково, якщо інше не встановлено законодавством України або волевиявленням Користувача.

5.2. Місцезнаходженням персональних даних— база даних Товариства.

6. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

6.1. Користувач, відносно власних персональних даних, які надаються для збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання Товариству має право:

6.1.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

6.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

6.1.3. на доступ до своїх персональних даних;

6.1.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

6.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

6.1.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

6.1.8. звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

6.1.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

6.1.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

6.1.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;

6.1.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

6.1.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки..

7. ЗМІНА ТА ВИДАЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Персональні дані, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких Користувач надає доступ Товариству підлягають зміні або видалення у разі:

7.1.1. припинення правовідносин між Користувачем та Товариством;

7.1.2. звернення Користувача про зміну або видалення персональних даних;

7.1.3. видання відповідного припису Уповноваженого Верховної ради з прав людини або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого Верховної ради з прав людини;

7.1.4. набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Товариство може змінити умови Політики конфіденційності шляхом публікації нової редакції Політики конфіденційності Веб-сайті Товариства.

8.2. Користувач Веб-сайту та/або Сервісу зобов'язуються періодично переглядати умови Політики конфіденційності.

8.3. Товариство не несе відповідальності:

8.3.1. за можливий витік інформації з вини третіх осіб, а також за розголошення Користувачем своїх персональних даних публічно, у мобільних застосунках та прикладних програмних інтерфейсах.

8.3.2. за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов Політики конфіденційності, інструкцій або вказівок про порядок використання Веб-сайту та/або Сервісу, щодо порядку розміщення даних та інших питань.

8.3.3. в разі недбалого ставлення Користувача до безпеки і захисту своїх персональних даних та даних авторизації що призводить до несанкціонованого доступ третіх осіб до даних (облікового запису) Користувача у Сервісі.

9. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ТОВАРИСТВА:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Е-ВОЛЛЕТ» (ТОВ «Е-ВОЛЛЕТ»)

Код ЄДРПОУ 41165307

Місцезнаходження/ адреса для листування: 03150, Україна м. Київ, вул. Малевича Казимира, будинок, 86 ЛІТ. Д

e-mail: info@mistokasa.com.ua

Телефон служби підтримки: +380 98 039 0598