

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) про надання доступу до сервісу MISTOKASA

редакція від 15.08.2024

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ, умови якого викладені нижче по тексту, є пропозицією ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Е-ВОЛЛЕТ», код ЄДРПОУ 41165307 (далі — **Постачальник**) необмеженому колу осіб (далі — **Користувач**) акцептувати цей публічний договір (оферту) про надання доступу до сервісу MISTOKASA (далі — **Договір**) на нижчевикладених умовах.

1.2. Відповідно до статей 205, 634, 638-642 та 901-907 Цивільного кодексу України, реєстрація на веб-сайті <https://mistokasa.com.ua/> (далі — **Веб-сайт**) є акцептом даної оферти Користувачем, що прирівнюється до укладення Договору на умовах викладених нижче по тексту, а також прийняття положення політики конфіденційності та надання згоди на обробку її персональних даних, що викладені посиланням <https://mistokasa.com.ua/privacypolicy/> (далі — **Політика конфіденційності**).

1.3. Згідно із положеннями ст. 633 та 641 Цивільного кодексу України умови цього Договору є однаковими для всіх Користувачів.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. У цьому Договорі наведені нижче терміни та визначення вживаються в такому значенні:

Сервіс MISTOKASA / Сервіс — програмна продукція у вигляді онлайн-сервісу, що знаходиться за посиланнями — <https://mistokasa.com.ua/> та яка призначена для автоматизації процесів програмної реєстрації розрахункових операцій і забезпечення автоматизації процесів зберігання, пошуку, аналізу електронних розрахункових документів, електронних фіскальних звітів, електронних фіскальних звітних чеків та реєстрації розрахункових операцій згідно з Законом України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг».

Користувач — будь-яка дієздатна фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка зареєструвалась та використовує Сервіс MISTOKASA.

Сторони (кожна окремо — Сторона) — Користувач та Постачальник.

2.2. Терміни, що використовуються в Договорі з великої літери, є визначеними та можуть використовуватись, як в однині, так і в множині. Інші терміни, які використовуються в цьому Договорі, уживаються в значеннях, наведених у Законі України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» та в їх звичайному значенні, якщо будь-яке їх тлумачення здійснюється на основі загальноприйнятого змістовного навантаження.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Постачальник зобов'язується надати Користувачу доступу до Сервісу MISTOKASA з правом на використання програмної продукції для програмної реєстрації розрахункових операцій, у відповідності до функціональних можливостей Сервісу, що забезпечує:

3.1.1. реєстрацію розрахункових операцій згідно з Законом України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг»;

3.1.2. автоматизацію процесів зберігання, пошуку, аналізу електронних розрахункових документів, електронних фіскальних звітів, електронних фіскальних звітних чеків.

3.2. Надання Користувачу послуг з налаштування та інтеграції Сервісу з обліковими системами Користувача можуть надаватися Постачальником на підставі підписання окремого договору за узгодженою між Сторонами ціною.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Користувач після заповнення всіх розділів реєстраційної форми на Веб-Сайті Сервісу вважається таким, що ознайомлений зі змістом та прийняв умови Договору та Політику конфіденційності, які визначають умови та порядок використання Сервісу.

4.3. Після завершення процесу реєстрації Користувач отримує логін/пароль та інші параметри для доступу до Сервісу, що надає доступ до інформації, яка належить Користувачу. Користувач несе відповідальність за безпеку свого логіна і пароля, а також за всі дії та операції, що будуть здійснені в Сервісі під логіном і паролем Користувача

4.2. За зазначення Користувачем неповних або недостовірних відомостей під час заповнення реєстраційної форми, усі ризики настання негативних наслідків несе Користувач.

5. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Розрахунок вартості доступу до Сервісу визначається згідно з обраним Користувачем тарифу, що вказані на Веб-сайті Сервісу у розділі «Тарифи». або шляхом підписання окремого договору за узгодженою між Сторонами ціною.
- 5.2. Надання доступу до Сервісу здійснюється на умовах 100% попередньої оплати, шляхом перерахування Користувачем грошових коштів на поточний рахунок Постачальника, зазначений у цьому Договорі або у рахунку, наданому Користувачу, або через сервіс інтернет-еквайрингу, розміщений у відповідному розділі Сервісу.
- 5.3. Постачальник може запроваджувати певні винятки щодо оплати доступу до Сервісу, наприклад, безкоштовне користування Сервісом протягом перших семи календарних днів або першого місяця, а також інші акційні умови надання доступу до Сервісу.
- 5.4. Постачальник має право змінювати в односторонньому порядку та на власний розсуд обсяг, перелік та вартість послуг, за умови попередження Користувача про такі зміни за 1 (один) місяць до їх введення. Постачальник вважається таким, що належно повідомив Користувача, у разі його повідомлення за допомогою інформаційно-телекомунікаційних засобів зв'язку або шляхом розміщення оголошення на Веб-сайті Сервісу.
- 5.5. У випадку зміни тарифів протягом оплаченого Користувачем періоду використання, вартість доступу для такого Користувача залишається незмінною до закінчення оплаченого періоду користування таким тарифом.
- 5.6. Постачальник автоматично припиняє доступ до Сервісу у разі не здійснення Користувачем оплати за наступний період користування доступом до Сервісу.
- 5.7. Сторони погоджуються, що фактом надання послуг за цим Договором вважається дата здійснення оплати вартості доступу до Сервісу, згідно з умовами встановленими цим Договором.
- 5.8. Постачальник на власний розсуд або за вимогою Користувача засвідчує факт належного надання послуги доступу до Сервісу в наступному порядку:
- 5.8.1. Акт прийому-передачі наданих послуг доступу до Сервісу (далі — **Акт**) складається Постачальником у формі електронного вигляді та у місяці, що слідує за місяцем, в якому були надані послуги.
- 5.8.2. Акт та передається на підпис Користувачу до 10 числа місяця, що слідує за місяцем в якому були надані послуги доступу до Сервісу, шляхом направлення документу з кваліфікованим або удосконаленим електронним підписом на email Користувача, що був використаний при реєстрації у Сервісі.
- 5.8.3. Користувач зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів прийняти надані послуги, підписати Акт кваліфікованим або удосконаленим електронним підписом та надіслати його на електронну пошту Постачальника, зазначену в цьому Договорі.
- 5.8.4. У випадку наявності у Користувача зауважень до Акту, в той же строк в 3 (три) робочі дні, Користувач зобов'язаний надати Постачальнику відмову від підписання Акту, з переліком виявлених недоліків та зауважень
- 5.8.5. У випадку, якщо Користувач не надає Постачальнику у строк підписаний зі своєї сторони Акт або відмову від підписання Акту з переліком виявлених недоліків та зауважень, надані Послуги вважаються такими, що прийняті Користувачем.

6. ВИКОРИСТАННЯ ОБ'ЄКТІВ ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

- 6.1. Постачальник надає Користувачу доступ до Сервісу, який є програмним продуктом що включає зображення, текстові матеріали та інші об'єкти авторських і/або суміжних прав, а також патентні об'єкти, товарні знаки, комерційні позначення та фірмові найменування, разом з іншими частинами (далі — **Об'єкти інтелектуальної власності**).
- 6.2. Об'єкти інтелектуальної власності захищені відповідно до Закону України "Про авторське право і суміжні права" та іншими законодавчими актами у сфері охорони інтелектуальної власності і належать Постачальнику на виключному праві, якщо інше не зазначено в повідомленні про права."
- 6.3. "Постачальник надає Користувачу право використовувати Об'єкти інтелектуальної власності на умовах простої (невиключної) ліцензії по всьому світу виключно для отримання доступу до Сервісу відповідно до умов цього Договору.
- 6.4. Користувачеві заборонено: розповсюджувати, змінювати, модифікувати, адаптувати, перекладати, компілювати, декомпілювати, реверсувати, створювати похідні продукти, намагатися розкрити вихідний код, копіювати, аналізувати дані, або використовувати Сервіс, включаючи їх окремі частини чи складові, у спосіб, не передбачений їх функціональним призначенням. Будь-яке інше неправомірне використання Об'єктів інтелектуальної власності без письмового дозволу Постачальника також заборонено."
- 6.5. Користувачу розуміє, визнає та погоджується з тим, що отримує доступ до Сервісу у стані «як є» («AS IS»), що не виключає можливості наявності помилок Сервісу, а сам Сервіс може не відповідати очікуванням та/або потребам Користувача, але це не впливає на можливість використання Сервісу за його функціональним призначенням.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту прийняття (акцепту) цієї оферти та діє до дати відмови будь-якої Сторони від цього Договору, але у будь якому випадку, до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

7.2. Дія цього Договору достроково припиняється:

7.2.1. за згодою Сторін;

7.2.2. за ініціативою однієї із Сторін за умови письмового повідомлення іншої Сторони за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору;

7.2.3. за ініціативою однієї із Сторін в разі порушення іншою Стороною умов Договору з письмовим повідомленням іншої Сторони. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Стороною, яка порушила умови Договору, відповідного письмового повідомлення від іншої Сторони;

7.2.4. в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

7.3. У разі розірвання Договору:

7.3.1. з ініціативи Постачальника останній повертає Користувачу вартість передплачених, але не наданих послуг за цим Договором;

7.3.2. з ініціативи Користувача або порушення Користувачем умов Договору, вартість передплачених, але не наданих послуг за цим Договором не повертається.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену Договором та/або чинним законодавством України.

8.2. Користувач в повному обсязі несе відповідальність за свої дії, які вчиняються ним під час використання Сервісу та дії осіб, які вчиняються від його імені з використанням його даних персональної ідентифікації.

8.3. Постачальник не несе відповідальності перед Користувачем за затримки та перебої в роботі, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Постачальника, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Користувача, або каналів зв'язку, якими він користується, інші недоліки, пов'язані з господарською діяльністю Користувача, що не підпадають під визначення обставин непереборної сили, визначених у цьому Договорі.

8.4. Постачальник не несе відповідальності за завдані збитки або заподіяну шкоду (в тому числі, але не обмежуючись, втрачену вигоду) Користувача.

8.5. Постачальник не несе відповідальності за шкоду або збитки (в тому числі, але не обмежуючись, втрачену вигоду), яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння цього Договору, інструкцій або вказівок про порядок використання Сервісу, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань.

8.6. Всі спори та розбіжності, пов'язані з Договором, Сторони вирішують шляхом переговорів. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується у встановленому законом порядку в господарських судах України.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань є наслідком дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти їх настанню (обставини форс-мажору), а саме: пожежі, повені, землетруси, страйки, масові безпорядки, заколоти, війни, кібератаки або дії органів державної влади та інші обставини, що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, і якщо такі обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за Договором.

9.2. У разі настання обставин форс-мажору під час дії цього Договору, виконання зобов'язань за Договором відкладається на термін дії обставин форс-мажору.

9.3. Сторона, що не може виконати зобов'язання за Договором, повинна негайно, але не пізніше ніж через 3 (три) календарні дні після настання обставин форс-мажору, письмово повідомити про це іншу Сторону. Те ж саме стосується моменту закінчення дії обставини форс-мажору. Несвоєчасне повідомлення про настання обставини форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилалися надалі на зазначені вище обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання, цілком або частково, взятих на себе зобов'язань за цим Договором. Настання обставин форс-мажору, повинно бути підтверджено довідкою відповідного компетентного органу.

10. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Сторони домовилися вважати всю інформацію, будь-які матеріали та відомості, отримані в письмовій та/або електронній формі, що пов'язані з операціями та виконанням цього Договору, конфіденційною інформацією, що не підлягає розголошенню третім особам, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.2. Конфіденційна інформація не може передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони за цим Договором, не може бути використана у власних інтересах чи в інтересах третіх осіб всупереч інтересам іншої Сторони, як при здійсненні Стороною своєї діяльності у зв'язку з укладенням цього Договору, так і

після припинення договірних відносин зі Стороною, крім випадків, що пов'язані з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання своїх зобов'язань за цим Договором або сплати податків та інших обов'язкових платежів, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

Незважаючи на обмеження, встановлені цим пунктом Договору, Сторони погоджуються, що Постачальник протягом строку дії Договору з Користувачем, має право розміщувати зображення логотипу (в тому числі, знаку для товарів і послуг) Користувача та його найменування на Веб-сайті Постачальника у розділі «Наші клієнти», в тому числі, шляхом публікації інформації про надання послуг Користувачу в соціальних мережах та шляхом надсилання електронних повідомлень з метою реклами послуг Постачальника.

10.3. Сторони стверджують, що надають одна одній право та згоду на обробку їх персональних даних безстроково відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Для цілей цього пункту під персональними даними Сторін маються на увазі персональні дані представника(-ів) Сторін, їх посадових осіб, власників/засновників та/або акціонерів/учасників. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Сторін здійснюється виключно в межах необхідних для забезпечення діяльності та/або захисту інтересів Сторін та виконання цього Договору. Користувач безумовно приймає положення Політики конфіденційності щодо всіх наданих персональних даних, а також тих, які будуть передані будь-яким іншим способом під час користування Сервісом.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Постачальник має право вносити зміни в цей Договір. Усі внесені зміни будуть доступні у вигляді нової редакції, розміщеної на Веб-сайті. Усі зміни набувають чинності з моменту їх публікації. Використовуючи Сервіс в цілому, Користувач підтверджує згоду з новими умовами в редакції Договору, що діє на момент використання Користувачем Сервісу.

11.2. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.3. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Е-ВОЛЛЕТ» (ТОВ «Е-ВОЛЛЕТ»)

Код ЄДРПОУ 41165307

Місцезнаходження/ адреса для листування: 03150, Україна м. Київ, вул. Малевича Казимира, будинок, 86 ЛІТ. Д

п/р (IBAN): UA 723003460000026001093014701

e-mail: info@mistokasa.com.ua

Телефон служби підтримки: +380 98 039 0598